

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug Ntawm Txog Kev Mus Saib Mob Hauv Es Les Taus Niv (Electronic Visit Verification) Los Ntawm GT Independence



EVV yog dab tsi, dab tsi los xij?

Kev Mus Saib Mob Hauv Es Les Taus Niv (Electronic Visit Verification, EVV) yog qhov kev ua hauj lwm hauv es lev taus niv uas siv cov tev naus laus yis los txheeb xyuas tias muab tau cov kev pab cuam uas tau tso cai rau lawm. Cov neeg muab kev saib xyuas yuav tsum xa cov ntaub ntawv thaum pib thiab thaum xaus txhua cov kev mus saib mob hauv qhov kev ua hauj lwm EVV, suav nrog:

- Tus uas tau txais qhov kev pab cuam
- Tus uas muab qhov kev pab cuam
- Tau muab qhov kev pab cuam dab tsi
- Qhov chaw tau muab qhov kev pab cuam
- Hnub tim kev pab cuam
- Sij hawm nkag thiab sij hawm tawm

1. Cov kev pab cuam dab tsi uas yuav tsum tau siv EVV thiab leej twg yog tus uas yuav tsum tau siv EVV?

- Tej tus neeg muab kev saib xyuas ntawm Wisconsin uas muab Kev Saib Xyuas Ntiag Tug (Personal Care, PC) thiab/los sis Kev Txhawb Nqa Saib Xyuas Hauv Tsev (Supportive Home Care, SHC) uas tsis nyob nrog tus tib neeg tau txais kev pab cuam, yuav tsum siv EVV los xa lawv lub sij hawm siv.
- EVV yuav tsum siv cov khauj kev pab cuam uas muaj nrog T1019, T1020, S5125, thiab S5126. **Thov cim tseg tias S5130 tsis yog tus khauj kev pab cuam uas siv tau mus ntxiv lawm.** Tam sim no S5125 yog tus khauj uas raug rau SHC.

2. Kev hloov pauv yog dab tsi?

- Cov tswv hauj lwm yuav tsum tau ua kom ntseeg siab tias txhua tus neeg muab kev saib xyuas yuav tsum siv EVV uas tab tom siv lub app Caregiver los ntawm GT Independence txawm rau xa lawv lub sij hawm. Cov tswv hauj lwm tuaj yeem tso cai tau rau lub sij hawm ncaj raim mus rau tus neeg muab kev saib xyuas lub app los sis nyob rau lawv tus GT Employer Portal Account.
- Cov neeg muab kev saib xyuas uas tsis nyob nrog lawv tus tswv hauj lwm yuav tsum siv EVV. Lawv yuav tsum siv lub app Caregiver los tawm GT hloov kev xa cov ntawv sij hawm.
- Cov neeg muab kev saib xyuas uas nyob nrog lawv tus tswv hauj lwm tsis tas siv EVV tab sis zoo siab txais tos los siv lub app Caregiver txhawm rau kom nws muaj kev yooj yim thiab yooj yim siv. Cov neeg muab kev saib xyuas uas Nyob-Rau Hauv Lub Chaw Hauj Lwm yuav tsum xa cov ntaub ntawv ua pov thawj chaw nyob, txhua lub xyoo, txhawm rau ceev tus yam ntxwv kev zam EVV.

3. Vim li cas tam sim no cov neeg muab kev saib xyuas thiaj yuav tsum tau muab chaw nyob email?

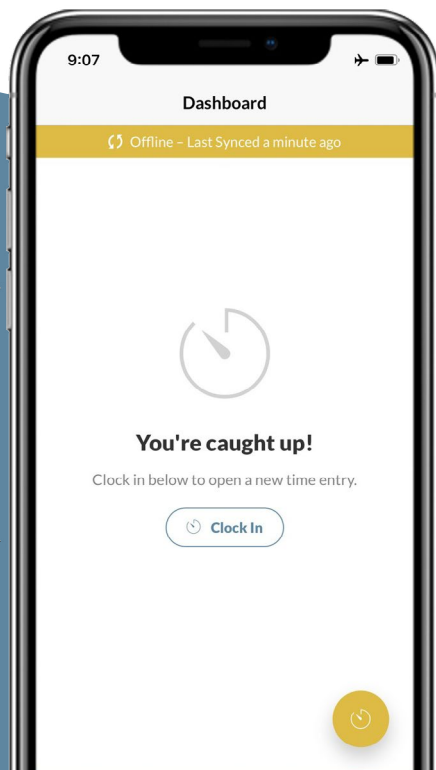
- Tam sim no yuav tsum muaj chaw nyob email uas siv tau txhawm rau txhab ntxiv tus neeg muab kev saib xyuas rau Wisconsin DHS EVV Lub Chaw Khaws Ntaub Ntawv. Txhua tus neeg muab kev saib xyuas ntawm Wisconsin yuav tsum raug txhab mus rau EVV Lub Chaw Khaws Ntaub Ntawv.

4. Sandata yog dab tsi thiab vim li cas kuv thiaj tau txais cov email los ntawm lawv?

- Sandata yog lub Xeev Wisconsin tus khub rau EVV. Cov neeg muab kev saib xyuas yuav tau txais ib tsab email los ntawm Sandata thaum lawv raug txhab mus rau EVV lub chaw khaws ntaub ntawv. Tsab email no yuav qhia tus neeg muab kev saib xyuas los siv lub App Sandata Mobile Connect txhawm rau xa EVV lub sij hawm. **Tsis Txhob ua qhov no. Cov neeg muab kev saib xyuas uas muaj GT tsis tsim nyob xa lub sij hawm mus rau Sandata.**

5. Kuv muaj GT Independence Kuv tsim nyob xa kuv lub sij hawm ntawm EVV li cas?

- Koj tism nyog nruab thiab siv lub app Caregiver los ntawm GT Independence txhawm rau xa koj lub sij hawm ntawm EVV. Lub app Caregiver yog daus lauj tau dawb.



Caregiver App

Nrog rau lub app Caregiver siv dawb los ntawm GT, koj tuaj yeem sau tseg tau cov xuab moos saib xyuas los ntawm txhua qhov chaw uas koj pib thiab xaus hauj lwm. Koj tus tswv hauj lwm los kuj tuaj yeem tso cai tau rau cov kev hloov pauv los ntawm koj lub app. Lub app Caregiver ua hauj lwm nrog rau lub xov tooj thiab lub xov tooj loj.



6. Kuv tuaj yeem nrhiav tau kev paub ntxiv txog lub app Caregiver los ntawm GT Independence nyob rau qhov twg?

- Mus saib ntawm gtindependence.com/app rau cov ntaub ntawv uas pab tau zoo los sis hu rau lub chaw pab cuam tub lag luam ntawm tus xov tooj **1-877-659-4500**.

7. Puas yog kuv tseem yuav tau xa daim ntawv sij hawm thaum kuv pib siv lub app Caregiver los ntawm GT?

- Tsis Yog. Lub app Caregiver ua hauj lwm rau EVV cov ntaub ntawv nrog rau kev xa cov kev thov rau kev them nyiaj tib si.

8. Yuav ua li cas yog tias tus neeg muab kev saib xyuas tsis muaj lub xov tooj los sis lub cuab yeej los siv lub app Caregiver?

- Lub app Caregiver los kuj tuaj yeem nruab tau rau tus tswv hauj lwm lub xov tooj los sis lub cuab yeej, los sis lub cuab yeej uas nyob ntawm tus tswv hauj lwm lub tsev.

9. Yuav ua li cas yog tias tus neeg muab kev saib xyuas thiab tus tswv hauj lwm nkawv ob leeg tuaj yeem nkag mus siv tau lub cuab yeej rau lub app Caregiver?

- Kev tsis muaj lub cuab yeej uas tsis tau txais ib qhov kev zam ntawm kev xa los ntawm EVV. Yuav tsum tau nrhiav txoj hauv kev xa lub sij hawm nyob rau lub app Caregiver. Peb nkag siab tias lub cuab yeej tej zaum yuav tsis muaj muag los sis tus nqi yuav tsis kim los ntawm cov hauv kev raws li ib txwm. GT Independence tau mob siab los pab nrhiav kev pab daws qhov teeb meem.
- Thawj txoj hauv kev xaiv thiab txoj hauv kev xaiv uas zoo tshaj plaws yog sim los txais lub xov tooj los ntawm lub **Khoos Kas Lifeline Ntawm Wisconsin**. Lifeline yuav muab cov xov tooj pub dawb nrog rau txo cov nqi kev pab cuam ib hli ib zaug rau Medicaid cov neeg koom nrog thiab cov uas nyob rau lwm cov khoos kas uas muaj kev tsim nyog tau txais. Hu rau Lifeline ntawm tus xov tooj **608-267-3595** los sis mus saib ntawm checklifeline.org/lifeline txhawm rau saib seb koj puas tsim nyog tau txais ib lub xov tooj thiab kev txo nqi.
- Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais lub xov tooj los ntawm Lifeline los sis lwm txoj hauv kev twg, thov hu rau GT ntawm tus xov tooj **877-659-4500** rau kev pab ntxiv.

10. Muaj kev cob qhia thiab cov lus qhia dab tsi nyob rau lub app Caregiver?

- Thov xaiv cov kab txuas nkag mus saib hauv qab rau kev paub ntxiv. Koj los kuj muaj kev zoo siab txais tos hu rau GT ncaj nraim ntawm tus xov tooj **877-659-4500** los sis email **CustomerService@GTIndependence.com** rau kev pab ntawm EVV.
 - **Lus Qhia Tus Siv Lub App Caregiver** (PDF nplooj ntawv-17)
 - **Ntawv Tseb Txog Lub App Caregiver** (PDF-nplooj ntawv-2)
 - **Vim li cas thiaj muaj tus neeg muab kev saib xyuas? Vis dis aus** (2 feeb)
 - **Txoj Hauv Kev Tsim daim Vis Dis Aus Qhia Txog Daim Ntawv Teev Sij Hawm Nkag** (2 feeb)

11. Puas muaj lwm cov ntaub ntawv los sis cov chaw muaj ntaub ntawv dab tsi lawm?

- Thov xaiv cov kab txuas nkag mus saib txuas mus no rau cov ntaub ntawv txhab ntxiv thiab cov chaw muaj ntaub ntawv nyob rau EVV los ntawm DHS. Yog tias koj muaj lus nug txog EVV txoj cai thiab xav los txuas lus ncaj raim rau DHS, hu rau lawv lub ntawm Wisconsin EVV Tus Xov Tooj Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **833-931-2035** los sis **VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov**.
 - **EVV Daim Ntawv Tseb ua los ntawm DHC**
 - **EVV Daim Vis Dis Aus uas tau cuam tshuam txog DHS**
 - **EVV Txoj Cai Uas Hloov Kho Tshiab los ntawm DHS**

GT Independence Nyob Ntawm No Txhawm Rau Muab Kev Pab

Ncua sij hawm qhov kev hloov mus siv EVV no, peb nyob ntawm no txhawm rau pab txhawb koj. Mus saib ntawm **gtindependence.com/iris** txhawm rau nkag rau cov ntaub ntawv no. Koj los kuj tuaj yeem hu los sis sau email tau rau lub chaw pab cuam tub lag luam txhawm rau nug txhua cov lus nug.

 gtindependence.com

 facebook.com/gtindependence