

# Preguntas frecuentes sobre la verificación electrónica de visitas

Por GT Independence



## ¿Qué es EVV?

EVV (electronic visit verification, verificación electrónica de visitas) es un sistema electrónico que utiliza tecnologías para verificar que se hayan prestado los servicios autorizados. Los cuidadores deberán enviar información al principio y al final de cada visita a un sistema de EVV, que incluya lo siguiente:

- Persona que recibe el servicio
- Persona que brinda el servicio
- Servicio prestado
- Lugar donde se brinda el servicio
- Fecha del servicio
- Horario de ingreso y salida

## 1. ¿Qué servicios requieren el uso de EVV y quién está obligado a utilizarla?

- Cualquier cuidador de Wisconsin que presta servicios de PC (personal care, cuidados personales) o SHC (supportive home care, atención de apoyo en el hogar) que no viva con la persona que recibe los servicios, debe utilizar EVV para informar el tiempo trabajado.
- Los códigos de servicio requeridos por la EVV son T1019, T1020, S5125 y S5126. **Tenga en cuenta que S5130 ya no es un código de servicio válido.** S5125 es ahora el código correcto para SHC.

## 2. ¿Qué es lo que cambia?

- Los empleadores tendrán que asegurarse de que todos los cuidadores a los que se les requieren EVV utilizan la aplicación Caregiver de GT Independence para informar el tiempo trabajado. Los empleadores pueden aprobar el tiempo directamente en la aplicación del cuidador o en su cuenta del portal del empleador de GT.
- Los cuidadores que no viven con su empleador están obligados a utilizar EVV. Deberán utilizar la aplicación Caregiver de GT en lugar de presentar las hojas de horas en papel.
- Los cuidadores que viven con su empleador no tienen que utilizar EVV, pero pueden utilizar la aplicación Caregiver por su comodidad y facilidad de uso. Los cuidadores que viven deben presentar todos los años documentos de verificación de la dirección postal para mantener el estado de exención de EVV.

### 3. ¿Por qué se exige ahora a los cuidadores una dirección de correo electrónico?

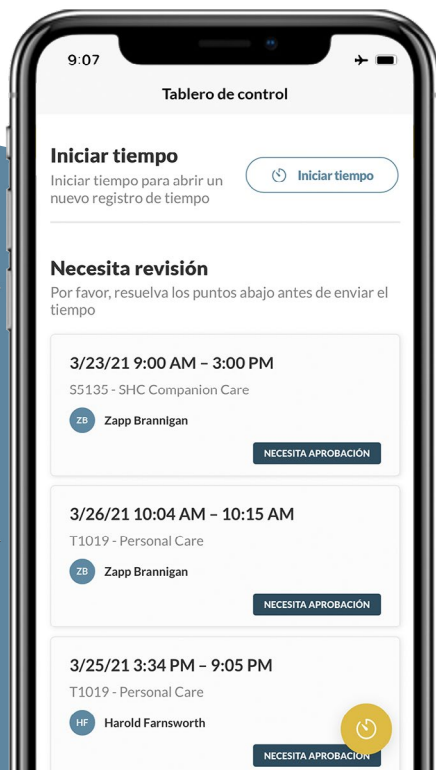
- Ahora se requiere una dirección de correo electrónico válida para agregar un cuidador a la base de datos de EVV del Department of Health Services (DHS, Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin. Todos los cuidadores de Wisconsin deben agregarse a la base de datos de EVV.

### 4. ¿Qué es Sandata y por qué recibo correos electrónicos de ellos?

- Sandata es el socio del estado de Wisconsin para el proceso de EVV. Los cuidadores recibirán un correo electrónico de Sandata cuando sean agregados a la base de datos de EVV. Este correo electrónico indicará al cuidador que utilice la aplicación Sandata Mobile Connect para informar el tiempo por EVV. **NO lo haga. Los cuidadores con GT nunca deben informar el tiempo a Sandata.**

### 5. Estoy con GT Independence. ¿Cómo debo informar mi tiempo por la EVV?

- Debe instalar y utilizar la aplicación Caregiver de GT Independence para informar su tiempo por EVV. La aplicación Caregiver es descarga gratis.



## Aplicación Caregiver

Con la aplicación gratuita Caregiver de GT, puede registrar las horas de servicio desde cualquier lugar en el que empiece y termine de trabajar. Su empleador también puede aprobar los turnos completados desde su aplicación. La aplicación Caregiver se puede usar desde teléfonos inteligentes y tabletas.



## 6. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre la aplicación Caregiver de GT Independence?

- Visite [gtindependence.com/app](https://gtindependence.com/app) para obtener información o llame al servicio de atención al cliente al 1-877-659-4500.

## 7. ¿Tendré que seguir presentando las hojas de horas en papel cuando empiece a utilizar la aplicación Caregiver de GT?

- No. La aplicación Caregiver funciona tanto para los datos de la EVV como para la presentación de solicitudes de pago.

## 8. What if the caregiver doesn't have a smartphone or mobile device for the Caregiver app?

- La aplicación Caregiver también puede instalarse en el teléfono inteligente o dispositivo móvil del empleador, o en un dispositivo que permanezca en el domicilio del empleador.

## 9. ¿Qué pasa si el cuidador no tiene un teléfono inteligente o dispositivo móvil para descargar la aplicación Caregiver?

- El hecho de no disponer de un dispositivo móvil no es motivo para no realizar la presentación por la EVV. Hay que encontrar una manera de informar el tiempo en la aplicación Caregiver. Entendemos que puede no haber un dispositivo disponible o que puede resultar costoso adquirirlo por medios normales. GT Independence se empeña en ayudar a encontrar una solución.
- La primera y mejor opción es intentar obtener un teléfono inteligente a través del programa **Lifeline de Wisconsin**. Lifeline ofrece teléfonos gratuitos y descuentos en los servicios mensuales a los afiliados a Medicaid y a demás personas que participen en otros programas elegibles. Comuníquese con un representante de Lifeline llamando al 608-267-3595 o visite [checklifeline.org/lifeline](https://checklifeline.org/lifeline) para ver si califica para recibir un teléfono inteligente y un descuento.
- Si no puede obtener un teléfono a través de Lifeline o de cualquier otro medio, póngase en contacto con GT llamando al 877-659-4500 para obtener más ayuda.

## 10. ¿Qué entrenamiento e instrucciones hay para usar la aplicación Caregiver?

- Seleccione los siguientes enlaces para obtener más información. También puede ponerse en contacto con GT directamente llamando al **877-659-4500** o enviando un correo electrónico a **CustomerService@GTIndependence.com** para obtener asistencia sobre el proceso de EVV.
  - **Guía del usuario de la aplicación Caregiver** (PDF de 17 páginas)
  - **Folleto de la aplicación Caregiver** (PDF de 2 páginas)
  - **Video “Why Caregiver?” (¿Por qué usar Caregiver?)** (2 minutos)
  - **Video tutorial sobre cómo informar el tiempo** (2 minutos)

## 11. ¿Qué otra información y recursos hay disponibles?

- Seleccione los siguientes enlaces para obtener información y recursos adicionales sobre EVV por parte del DHS. Si tiene preguntas sobre la poliza de EVV y desea ponerse en contacto directamente con el DHS, llame a su línea de atención al cliente sobre EVV de Wisconsin al **833-931-2035** o comuníquese a través de **VDXC.ContactEVV@wisconsin.gov**.
  - **Folleto sobre EVV del DHS**
  - **Video sobre EVV publicado por el DHS**
  - **Actualizaciones de la política sobre EVV del DHS**

## GT Independence está aquí para ayudar

Durante este cambio a EVV, estamos aquí para apoyarlo. Visite [gtindependence.com/iris](https://www.gtindependence.com/iris) para acceder a este documento. También puede llamar o enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente si tiene alguna pregunta.

 [gtindependence.com](https://www.gtindependence.com)

 [facebook.com/gtindependence](https://www.facebook.com/gtindependence)

Llámenos: 877-659-4500 | Envíenos un correo electrónico: [customerservice@gtindependence.com](mailto:customerservice@gtindependence.com)